



מדיניות האיכות

- א. הנהלת חברת רדיון קובעת ששירות ללקוחות החברה, מוצרים ברמת איכות מתאימה ושביעות רצון של לקוחותיה הינם יעדים קבועים בפעילותה והמפתח להצלחת החברה.
- ב. החברה פועלת להשגה, לשמירה ולשיפור שביעות רצון לקוחותיה, איכות מוצריה, השירות הניתן על ידה והתהליכים הנהוגים בה, באופן מתמיד, כדי להיענות לצרכי הלקוחות ובהתאם לנהלים ולמפרטים פנימיים ולמקובל בתחום עיסוקה.
- ג. החברה חותרת להשגת שיפור מתמיד באיכות השירות. תנאי הכרחי להשגת יעד זה הינו מעורבות העובדים וההנהלה באיכות בכל שלבי השירות ומענה לדרישות ולצרכי הלקוחות.
- ד. הנהלת החברה דואגת לתחזוקת האפקטיביות של מערכת ניהול איכות ולעמידה בדרישות כל דין ודרישות רגולטוריות.
- ה. הנהלת החברה שואפת להציב יעדי איכות במסגרת סקרי ההנהלה ועל סמך נתוני העבר מתוך מגמה להשיג שיפור מתמיד. יעדי האיכות הקבועים של החברה הינם:
1. שביעות רצון לקוחות
 2. מענה מהיר ויעיל לבקשות הלקוחות
 3. אספקת פריטים באיכות הנדרשת
 4. מתן תמיכה טכנית מקצועית ואדיבה
 5. מתן שרות תיקונים מקצועי ויעיל
- ו. מערכת האיכות של כלל החברה מתאימה לת"י ISO 9001:2015.
- ז. מערכת האיכות של מפעל ייצור כבלים והרכבות אלקטרוניקה מתאימה, בנוסף:
✓ למוצרים המיועדים לציוד רפואי לתקן ISO 13485:2016.
✓ למוצרים המיועדים לתחום התעופה, חלל ותעשיות ביטחוניות לתקן AS 9100 D.
- ח. החברה מיישמת פעילויות לניהול סביבתי ע"י קידום מוצרים יעילים וידידותיים יותר לסביבה, מתן שירות תיקונים, מיחזור פסולת וחיסכון באנרגיה.

אישור מנכ"ל: