

מדיניות האיכות

- א. הנהלת חברת רדיון קובעת ששירות ללקוחות החברה, מוצרים ברמת איכות גבוהה ושביעות רצון של לקוחותיה, בכל התחומים הינם יעדים קבועים בפעילותה והמפתח להצלחת החברה.
- ב. החברה פועלת להשגה, לשמירה ולשיפור שביעות רצון לקוחותיה, איכות מוצריה, השירות הניתן על ידה והתהליכים הנהוגים בה, באופן מתמיד, כדי להיענות לצרכי הלקוחות ובהתאם לנהלים ולמפרטים פנימיים ולמקובל בתחום עיסוקה.
- ג. החברה חותרת להשגת שיפור מתמיד באיכות השירות. תנאי הכרחי להשגת יעד זה הינו מעורבות העובדים וההנהלה באיכות בכל שלבי השירות ומענה לדרישות ולצרכי הלקוחות.
- ד. הנהלת החברה דואגת לתחזוקת האפקטיביות של מערכת ניהול איכות ולעמידה בדרישות כל דין ודרישות רגולטוריות.
- ה. הנהלת החברה שואפת להציב יעדי איכות במסגרת סקרי ההנהלה ועל סמך נתוני העבר מתוך מגמה להשיג שיפור מתמיד. יעדי האיכות של החברה הינם:
 - ✓ שביעות רצון לקוחות
 - ✓ מענה מהיר ויעיל לבקשות הלקוחות
 - ✓ אספקת פריטים באיכות גבוהה
 - ✓ מתן תמיכה טכנית מקצועית ואדיבה
 - ✓ מתן שרות תיקונים מקצועי ויעיל
- ו. מערך האיכות בחברה מתאים לת"י ISO 9001:2015.
- ז. מערכת האיכות של מחלקת אלקטרוניקה, הקשורה לייצור מוצרים המיועדים לציוד רפואי ע"י קב"מ, מתאימה גם לתקן ISO 13485:2016.

רדיון

אישור מנכ"ל: חברה להנדסה בע"מ