

תנאי האחריות של רדיון חברה להנדסה בע"מ (רדיון).

תקופת האחריות היא למשך 12 חודשים מתאריך האספקה אלא אם הוסכם אחרת ובכתב בגין מוצר או שרות מסוים. חבות המוצר היא של יצרן הציוד ותנאי האחריות של היצרן הם התקפים בגין מוצריו. במקרים בהם תקופת האחריות הנקובה ע"י היצרן שונה מ-12 חודשים רדיון תעדכן את הלקוח מראש ובכתב.

האחריות חלה על תקלות או נזקים שמכוסים בחבות המוצר ו/או השרות של היצרן ו/או הספק ואינה חלה, גם במהלך תקופת האחריות, על תקלות ו/או נזקים הנובעים משימוש שלא עפ"י הוראות היצרן. ההחלטה המנומקת, אם האחריות חלה או לא, היא של רדיון וספקיה בלבד.

האחריות אינה מכסה מוצרים וחומרים מתכלים או בעלי אורך חיים קצוב.

במסגרת האחריות יבוצע תיקון ו/או החלפה (עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של רדיון ו/או ספקיה) של המרכיב המכוסה במסגרת האחריות ללא חיוב, זאת למעט מקרים בהם הוגדר, מראש ובכתב, שמרכיבים בפעילות יהיו בחיוב (כגון לדוגמא: עבודה באתר הלקוח במקום במעבדה של רדיון חברה להנדסה בע"מ).

שירות/תיקון שרדיון החליטה שמכוסה במסגרת האחריות יכול להתבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של רדיון, גם ע"י המזמין. במקרה כזה חובה על המזמין לקבל, מראש ובכתב, הזמנת עבודה מרדיון לביצוע העבודה. שירות/תיקון שיבוצע ע"י המזמין מבלי לקבל הזמנת עבודה מרדיון, כאמור, לא ישולם.

גבולות האחריות בגין מוצרים ושירותים הוא לכל היותר ערך ההזמנה של המוצר ו/או השרות המסוים או תקרת הכיסוי הביטוחי של רדיון, הנמוך מביניהם. רדיון אינה מכסה נזקים תוצאתיים ונזקים לצד שלישי.

(V1.2 - 7/17)